



ДОСТИГАЕМ ВМЕСТЕ,
РАЗВИВАЯ КАЖДОГО

Комплексная автоматизация процесса предоставления государственных и муниципальных услуг

Найченко Андрей
Александрович

14.06.2013

ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ МФЦ



- **Автоматизация основных процессов**
 - Прием, выдача и обработка документов
 - Формирование комплекта документов для представления в ОИВ
 - Распределение нагрузки между работниками
 - Хранение истории обращений
 - Формирование статистической и аналитической отчетности
- **Экспертная поддержка**
 - По вопросам порядка и условий предоставления госуслуг
 - Принятия решений о возможности, составе и порядке формирования МВ запросов

Капелла-МФЦ

Главная

Свободен

Занят

Не готов

Другое

Выход

Регистрация нового обращения

Прием результата заказа

Завершить сценарий

Справочники

Документы

Категории

Установить на компьютер

О программе

СтатусСценарииНастройка типовПриложение

Рабочая область

Новый контакт [19:14]

Иванов Иван Иванович

МФЦ

Занят

Консультация по жизненной ситуации

Анкета

Какое направление социальной поддержки Вас интересует?

☐ Выплата региональной социальной доплаты к пенсии

☒ Улучшение жилищных условий

☐ Иное

Вы состоите в очереди по предоставлению жилых помещений на условиях соцнайма и хотите узнать о состоянии очереди?

☐ Да

☒ Нет

Вы хотите встать на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении?

☒ Да

☐ Нет

Услуги

Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещений в жилых многоквартирных домах

Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещений в жилых многоквартирных домах

Прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков

Прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков

Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях

Приём расчета по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное соц. страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством и по обязательному соц. страхованию от несчастных случаев на производстве и проф. заболеваний

Приём расчета по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное соц. страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством и по обязательному соц. страхованию от несчастных случаев на производстве и проф. заболеваний

Положительный результат

Найдены подходящие услуги.

Назад

Вперед

Услуги

Дела

Пакеты

Задачи

Обращения

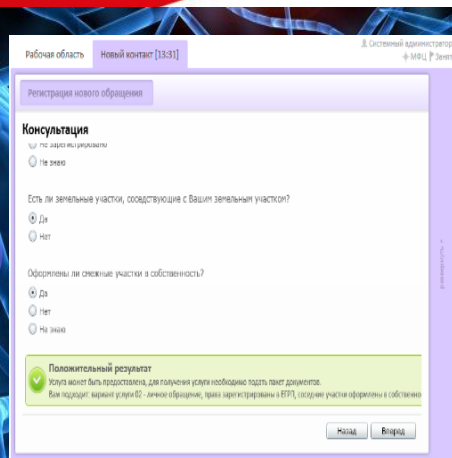
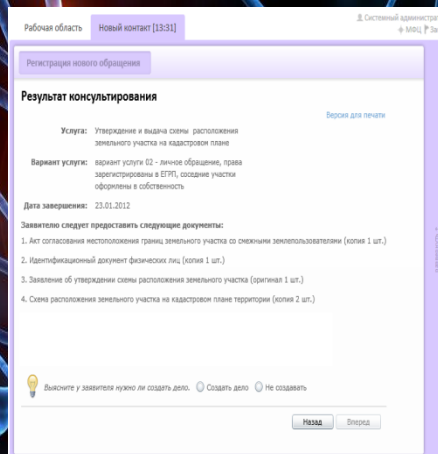
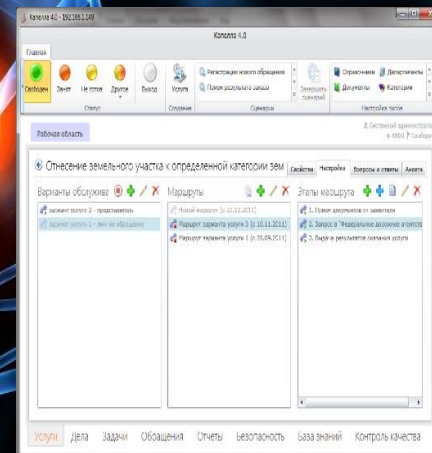
Отчеты

Безопасность

База знаний

Контроль качества

v4.40.0.0

консультирование

определение
пакета
документов

определение
маршрута

Экспертная система в автоматическом режиме определяет возможность оказания услуги, список документов, необходимых для оказания услуги и последовательность сбора недостающей информации в других органах власти.

Назначение и предоставление единовременной компенсационной выплаты на возмещение расходов в связи с рождением (усыновлением) ребенка

Вы обращаетесь от своего имени или являетесь законным представителем другого лица?

- ☒ От своего имени
- ☐ Являюсь представителем
- ☐ Являюсь законным представителем

Вы обращаетесь по месту жительства или по месту пребывания?

- ☒ По месту жительства
- ☐ По месту пребывания

Гражданином какого государства Вы являетесь?

- ☒ Гражданин РФ
- ☐ Иностраннй гражданин/ лицо без гражданства/ беженец, подлежащий обязательному социальному страхованию

Имеется ли у Вас (супруга) трудовая книжка, военный билет или иной документ, содержащий сведения о последнем месте работы (службы, учебы)?

- ☐ Да
- ☒ Нет

Кем вы являетесь по отношению к ребенку?

- ☒ Родитель
- ☐ Опекун/ усыновитель/ приемный родитель

По какой причине вы обращаетесь за пособием в центр социальной защиты населения?

- ☐ Оба родителя (родитель-одиночка, лицо их заменяющее) не работают (не служат), либо обучаются по очной форме обучения
- ☐ Один родитель, состоящий в разводе, не работает (не служит), либо обучается по очной форме обучения
- ☐ Не отношусь ни к одной из вышеперечисленных категорий

В процессе настройки экспертной системы каждый регламент декомпозируется на «атомарные» варианты оказания госуслуги.

«Атомарный» вариант оказания услуги характеризуется **однозначным списком документов**, необходимых для получения госуслуги.

По статистике «простые» госуслуги содержат 10-20 вариантов оказания, «сложные» госуслуги могут содержать более 100 вариантов оказания.

Экспертная система определяет какой из «атомарных» вариантов подходит гражданину исходя из его ситуации путем анкетирования.

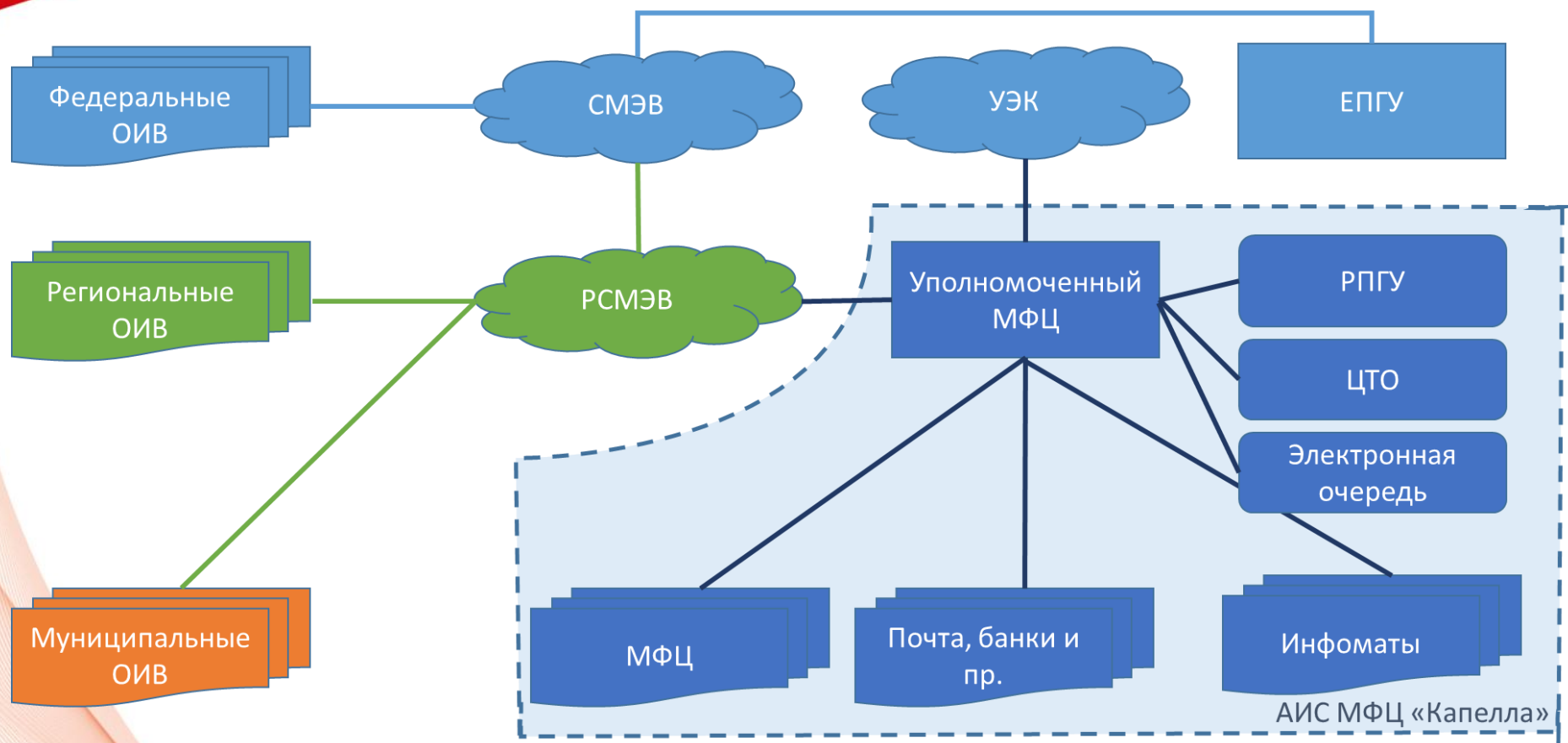
Если не один из вариантов не подходит – это квалифицируется как отказ в оказании госуслуги. Для каждого случая отказа описывается причина со ссылкой на нормативный документ.



СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ НПА

- **Интеграция**
 - СМЭВ (РСМЭВ), ЕСИА, УЭК, ГИС ГМП, ИАС МКГУ
 - Формирование электронных комплектов документов (запросов)
 - Использование ЭЦП
 - Интеграцию с информационными системами и ЦТО ОИВ
- **Централизованное решение**
 - Обмен между МФЦ и привлекаемыми организациями
 - Обслуживание в любом из МФЦ или привлекаемой организации

ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ ПОДХОД К СОЗДАНИИ СЕТИ МФЦ



ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ РЕШЕНИЕ НА УРОВНЕ РЕГИОНА

- Главный «архитектор» и организатор МФЦ (права, обязанности, процессы, отчетность, услуги и пр.)
- Заключение соглашений с ОИВ
- «Подключение» МФЦ и привлекаемых организаций
- Контроль работы всей сети МФЦ
- Оператор автоматизированной информационной системы многофункциональных центров
- Возможный оператор региональной СМЭВ
- Возможный оператор УЭК (уполномоченная организация)
- Владелец РПГУ



ПРИВЛЕКАЕМЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ



Экспертная система для привлечения к процессам консультаций и приема документов непрофильных специалистов.

Интеграция АИС МФЦ субъекта с системами привлекаемых организаций.

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ**



ООО «БЮДЖЕТНЫЕ И ФИНАНСОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

127434, Москва, Дмитровское шоссе, д. 9 Б

тел./факс: (495) 784-70-00;

E-mail: info@bftcom.com

www.bftcom.com