



## ***Современные ИТ-решения для организации диалога населения и власти на примере Новосибирской области***

Заместитель руководителя департамента информатизации и развития  
телекоммуникационных технологий  
Новосибирской области  
Горобцов Алексей Владимирович



# Сервисы без государственного участия

Проекты Фонда борьбы с коррупцией


РосПил

РосВыборы

Рос.Як

РосЖКХ

ДМП

**РосПил**


iPhone/iPad Android Windows Phone

Сообщить о сомнительной закупке

Новости Гoszакупки Результаты О сайте

найти

Курсы РосПила: Любовь Соболь, Андрей Мизанков, Валерий Золотухин, Анатолий Шацкий, Лилия Власенко, Екатерина Петрова

 **ОТЧЕТ ПО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2011-2012 ГОДЫ** [Просмотреть](#)


**ФАС России: "Конкуренция из сферы госзакупок почти полностью устранена"**

В распоряжении Ведомостей оказалась презентация руководителя ФАС России И. Артемьева, в которой содержится промежуточные итоги применения нового закона о государственных закупках:

"Конкуренция из сферы госзакупок почти полностью устранена — так оценивает ФАС первые итоги применения закона о федеральной контрактной системе (ФКС с 2014 г. сменила закон о госзакупках 94-ФЗ). Госзаказчики отбирают подрядчиков по субъективным немонетарным критериям, а то и вовсе обходят конкурсные процедуры, переводя закупки на ГУПы и МУПы. Уменьшилась поддержка малого и среднего бизнеса за счет госзаказа. Более чем вдвое упала доля средств, сэкономленных на торгах по строительным подрядам (7,24% в 2013 г. против 3,16% в I квартале 2014 г.), говорится в докладе".

Читайте далее: <http://www.vedomosti.ru/business>...

Читайте подробнее: <http://nivalny.com/p/5714/>



9.05.2014, 14:05

Комментировать

1

Твитнуть 5,312

Я рекомендую 147

Соревноваться 14887

Поискать пометки: [rosppil@fck.info](mailto:rosppil@fck.info)

**ВНЕСИТЕ ПОЖЕРТВОВАНИЕ НА ПРОЕКТ**

Зачем все это нужно?

Затем, что пенсионеры, врачи, учителя находятся на грани выживания в то время как жулики у власти покупают очередную виллу, яхту или еще черт знает что.


Это наши деньги.

Это нормальное медицинское обслуживание. Это качественное образование. Это дороги, по которым можно ездить. Это чистые улицы. Это возможность всем нам жить лучше.




# Сервисы без государственного участия

[Войти](#) [Ямы](#) [Новости](#) [Информация](#) [Поддержка](#) [Поддержать РосЯму](#)




Добавить


Добавить факт и отправить заявление в местное ГИБДД



Ждать 37 календарных дней с момента регистрации вашего заявления



Если дефект не отремонтировали, отправлять жалобу в прокуратуру



#20

НАС УЖЕ 100 000

Присоединяйся к кампании против коррупции. Помешай чиновникам врать и воровать.

Присоединиться

Субъект РФ

Город

Тип дефекта

Статус дефекта


Все ямы

☐ с загруженными ответами ГИБДД


☐ Искать в архиве

Показать


Сбросить




22 апреля 2015  
Московская область, Наро-Фоминский район  
• В ГАИ | ждать 37 дней




22 апреля 2015  
Москва, улица Верхние Поля, 7  
• Добавлено на сайт




22 апреля 2015  
Москва, улица Верхние Поля, 7  
• Добавлено на сайт



22 апреля 2015



22 апреля 2015



22 апреля 2015

Оставляйте свои отзывы



**РОСЖКХ**

## КАК ЭТО РАБОТАЕТ

## КОНТАКТЫ ГОСОРГАНОВ

[СКАЧАТЬ ЛИСТОВКУ](#)

Поддержи проект!

Войти

## ЗАСТАВЬТЕ КОММУНАЛЬЩИКОВ РАБОТАТЬ!



## ВЫБЕРИТЕ ПРОБЛЕМУ



**ПОДАЙТЕ  
ЗАЯВЛЕНИЕ**



**КОНТРОЛИРУЙТЕ**  
РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ

Отзывы и предложения



## НАС УЖЕ 100 000

Присоединяйся к кампании против коррупции.  
Помешай чиновникам врать и воровать.

Присоединиться

**Выберите проблему и отправьте готовое заявление прямо сейчас:**

**КВАРТИРА**

- Слабый напор воды



ПОДЪЕЗД

- грязный лифт



ДОМ


- Осыпается балкон



# Сервисы без государственного участия


Вы представитель власти, адвокат или журналист? Зарегистрируйтесь на сайте, принимайте жалобы и помогайте!


создавать публикации Проблемы База знаний Активность Участники О проекте




## На страже справедливости

Независимый онлайн-проект для решения проблем и борьбы с несправедливостью

**13629**  
ПРОБЛЕМ РЕШЕНО


**157039**  
УЧАСТНИКОВ

**1451**  
ОРГАНИЗАЦИЙ, ГОТОВЫХ ВМЕСТЕ ПОМОЧЬ


РЕШИТЬ ПРОБЛЕМУ

Присоединиться


### Эти проблемы уже решены



**Плохое освещение**  
перекрытых улиц, парков  
Многие улицы в центре города освещены плохими фонарями.




**Не выплачено пособие по уходу за ребенком**  
Анна и Елена добились выплаты детских пособий, заданных на 4 месяца




**Низкая температура воды**  
Тепло в квартирах стало нормальным, горячей воды соответствует нормам.


### Пожалуйста на проблему




**Школы и детские сады**  
Очереди в детский сад  
Грубость преподавателей  
Детские группы  
\* [все 11 проблем](#)




**Поликлиники, больницы**  
Женство  
Нет врачей на месте  
Некачественное лечение  
\* [все 5 проблем](#)




**Полиция**  
Отказ в приеме заявления  
Отказ в возбуждении дела  
Нарушение полиции  
\* [все 11 проблем](#)



**Почта**  
Потери или задержка посылок  
Очереди и качество  
Повреждение посылок  
\* [все 1 проблема](#)



**Товары и услуги**  
Некачественные услуги  
Некачественные товары  
Просрочка сроков начала  
\* [все 11 проблем](#)



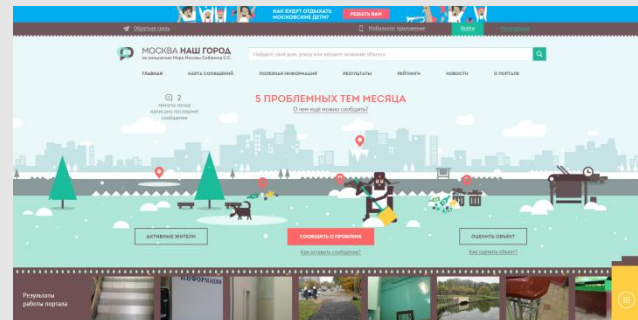
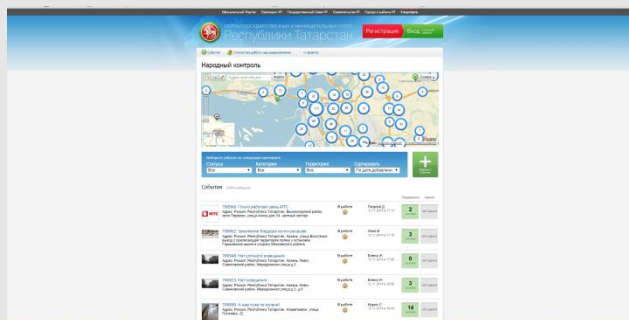
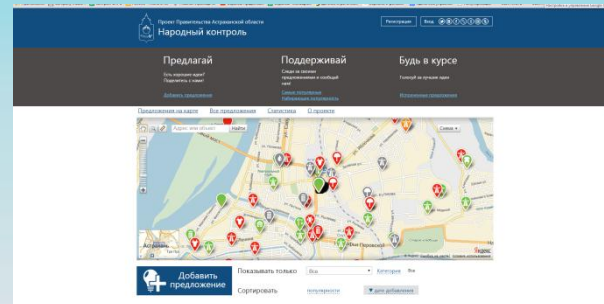
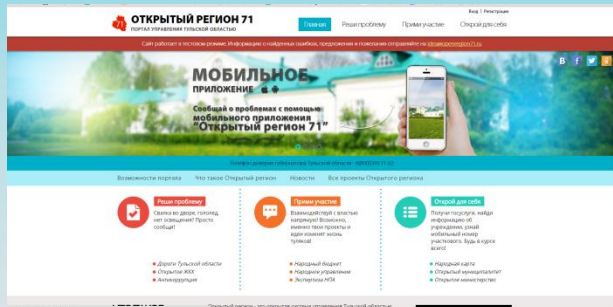
**Работодатели**  
Несвоевременные выплаты  
Задерживают зарплату  
Не выплачивают расчет  
\* [все 11 проблем](#)

В нашем каталоге есть 7 категорий и 610 проблем

[Смотреть все](#)



# Сервисы субъектов РФ







# Электронная демократия Новосибирской области



ЭЛЕКТРОННАЯ ДЕМОКРАТИЯ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ



ЗАКОНОПРОЕКТЫ ОБРАЩЕНИЯ О ПРОЕКТЕ

Поиск...



ЗАКОНОПРОЕКТЫ ОБРАЩЕНИЯ О ПРОЕКТЕ

Войти

СОСТОЯНИЕ НА  
27 МАРТА 2015

Для направления обращения выберите раздел



Медицина



Дороги



Транспорт



ЖКХ



0

ЗАКОНОПРОЕКТОВ НА ОБСУЖДЕНИИ



16

ЗАКОНОПРОЕКТОВ РАССМОТРЕНО



64

ОБРАЩЕНИЯ ПОСТУПИЛО



59

ОБРАЩЕНИЙ РАССМОТРЕНО



ЗАКОНОПРОЕКТЫ

0 законопроектов на обсуждении  
16 законопроектов рассмотрено

последний обсуждённый законопроект

О государственной информационной системе «Региональная  
геоинформационная система Новосибирской области» [посмотреть »](#)



ОБРАЩЕНИЯ

64 обращения поступило  
59 обращений рассмотрено

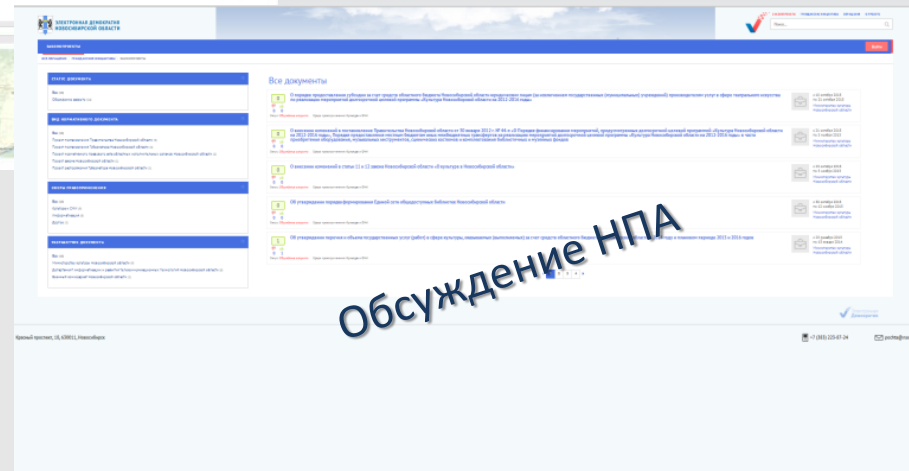
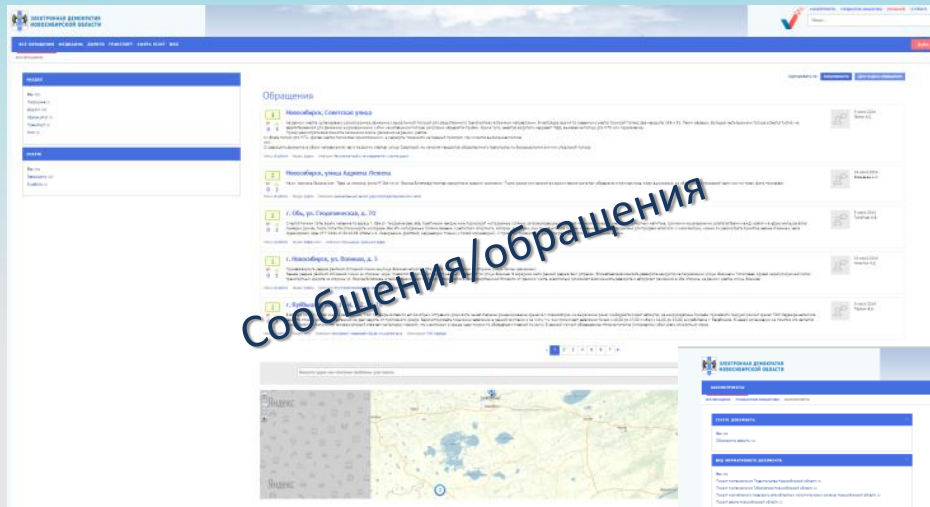
Последнее обращение:

Здравствуйте, обращаюсь к Вам с вопросом по освещенности улицы Татьяны Снежиной. В ночное время примерно с 1 часа ночи производится отключение уличного освещения на отрезке улицы Татьяны Снежиной д.51 - д.43. Данный участок относится к категории магистральных улиц районного значения, и имеет 3 перекрестка и один пешеходный переход. Прошу Вас, от лица жителей микрорайона "Плющихинский", и от себя лично, разобраться по данному факту и восстановить освещенность в ночное время на данном участке улицы.  
[посмотреть »](#)

Электронная  
Демократия



# Электронная демократия Новосибирской области







# Электронная демократия Новосибирской области

## Сообщения/обращения



ЭЛЕКТРОННАЯ ДЕМОКРАТИЯ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ



ЗАКОНОПРОЕКТЫ ОБРАЩЕНИЯ О ПРОЕКТЕ

Поиск...



ВСЕ ОБРАЩЕНИЯ МЕДИЦИНА ДОРОГИ ТРАНСПОРТ ЖКХ

Войти

ОБРАЩЕНИЯ "ЖКХ"

### КАТЕГОРИЯ

Все (20)

Другая (4)

Не ведется зимняя уборка тротуаров (3)

Неисправен домофон (1)

Неисправно/повреждено общее имущество дома (1)

Неисправность элементов освещения (2)

Нелегальные мусорные свалки (5)

Неубранная дворовая территория (1)

Низкий напор воды (1)

Самовольная установка объектов/незаконное строительство (2)

### СТАТУС

Все (20)

Завершено (19)

В работе (1)

Сортировать по: популярности дате подачи обращения

Добавить обращение

## Обращения

### 1 г. Новосибирск, ул. Связистов, д. 131

0 1

В подъезде № 7 освещение подъездной территории (кобра) не работает в течении последних 1,5 лет. В управляющей компании утверждают что освещение подъездов должно чередоваться через один подъезд (так ли это?) и не предпринимают никаких мер. На данный момент освещения нет в подъездах №6, 7, 8, 9.

Кроме того подъезды убираются крайне редко. Влажная уборка производится снегом (см. вложенное фото). Возможно ли вывесить в подъездах графики уборки и должна ли уборщица удостоверять факт уборки подписью одного из жильцов? Спасибо

Статус: В работе Категория: Неисправность элементов освещения

### 2 г. Купино, ул. Советов, 178

1 3

Дом введен в эксплуатацию в 1975г. Износ общего имущества не определен. Комиссий никаких не было. Отопление, электроснабжение от счетчика, канализация и холодное водоснабжение поменяно полностью. Остается привести в порядок текущую крышу и фасад. Кем определены работы по отремонтированным коммуникациям на 2019-2021гг? Кто так ловко решает за собственников. В 2038г. Нам ремонт электроснабжения не нужен!!! Убедительная просьба пересмотреть и учесть мнение собственников жилых помещений при утверждении программы по капитальному ремонту дома №178 по ул. Советов, г. Купино.

Статус: Завершено Категория: Другая Организация: Полное самоуправление

### 1 г. Куйбышев, ул. Студенческая, д. 1

0 1

Отопительный сезон начался с 15.09.2014 г., но до сих пор в квартире № 62 нет отопления. При не однократном обращении в Управляющую компанию сдвига в данной проблеме не ощущается, слесари приезжали делали перезапуск отопления, но трубы все равно остывали. Перерасчет по квартплате не делают. До каких пор будет пренебрежительное отношение к жильцам дома?

Статус: Завершено Категория: Другая

### 1 г. Новосибирск, ул. Путевая, 11

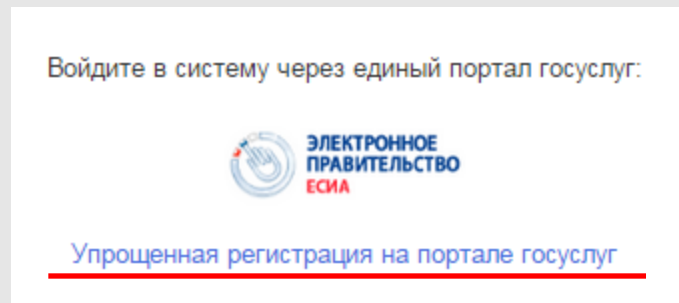
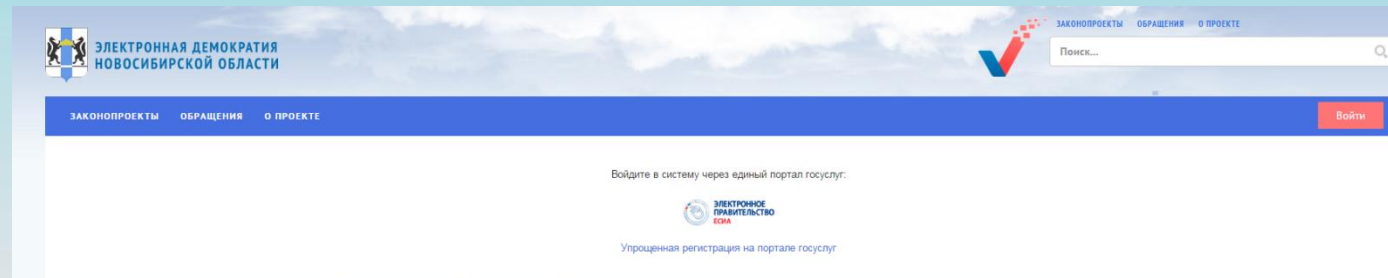
0 1

03.07.2014 г. написала обращение о вывозе упавшего в март 2014 года дерева. 21.07.2014 г. был получен ответ от администрации Ленинского



# Электронная демократия Новосибирской области

## Сообщения/обращения





# Электронная демократия Новосибирской области

## Сообщения/обращения

Ранее существовал только один тип учетной записи в ЕСИА. Для получения учетных данных требовалось пройти предрегистрацию на сайте gosuslugi.ru и получить код активации в отделении ФГУП «Почта России» или лично в офисе ОАО «Ростелеком».










# Электронная демократия Новосибирской области

Только



ЕСИА



**ЭЛЕКТРОННОЕ  
ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ПРОФИЛЬ**

Телефоны поддержки:  
в России: **8 (800) 100-70-10**  
за границей: **+7 (499) 550-18-39**


## Необходима авторизация

Для доступа к системам и сервисам Электронного правительства вам нужно пройти авторизацию.

## Вход

[Регистрация](#)

Телефон [E-mail](#) [СНИЛС](#)




Пароль


☐ Запомнить меня

**Войти**

[Не удается войти?](#)

**ВОЙТИ ПРИ ПОМОЩИ**

[Средства электронной подписи](#)

[Универсальной электронной карты](#)



# Электронная демократия Новосибирской области

## Сообщения/обращения

Статус: Черновик	Статус: Черновик	Статус: Черновик	Статус: Черновик
Дата происшествия: 19.02.2015	Дата происшествия: 31.03.2015	Дата происшествия: 27.03.2015	Дата происшествия: 30.03.2015
Управляющая компания:	Медицинское учреждение:	* Название дороги:	* Номер маршрута:
* Адрес или место происшествия:	Сотрудник:	Обслуживающая компания:	Транспортная компания:
	* Адрес или место происшествия:	* Адрес или место происшествия:	* Адрес или место происшествия:
* Укажите проблему:	* Укажите проблему:	* Укажите проблему:	* Укажите проблему:
* Содержание обращения:	* Содержание обращения:	* Содержание обращения:	* Содержание обращения:
Документы:	Документы:	Документы:	Документы:

**Дом**  
Некорректное заполнен  
Невыполнение/нарушен  
Неисправно/поврежден

**Квартира**  
Плохое качество водопровода  
Низкая температура в гор  
Низкий напор воды  
Низкая температура в я  
Неисправная канализаци

**Территория**  
Неисправность элемент  
Не ведется зимняя убор  
Уборка контейнерной пл  
Уборка придомовой тер  
Неисправность элемент

Отказ в медицинской  
Отказ в медицинской  
Долгое ожидание ме  
Оказание мед. помо  
Халатность врачей  
Хамство сотрудников  
Другая

Регулярное нарушение ПДД  
Незаконные парковки  
Регулярные пробки на определенном участке дороги  
Ямы на проезжей части  
Отсутствует/неисправно освещение проезжей части  
Отсутствует/поврежден дорожный знак  
Отсутствует/некорректная разметка проезжей части  
Неубранные проезжая часть/тротуары/парковочные мес  
Голые на проезжей части/тротуаре  
Отсутствие пешеходных переходов  
Неисправный светофор  
Некачественный ремонт дороги/тротуара/парковочного  
Другая

Нарушение правил перевозки пассажиров  
Нарушение правил перевозки пассажиров  
Хамство экипажа общественного транспорта  
Другая

Полученный ответ меня  
удовлетворяет

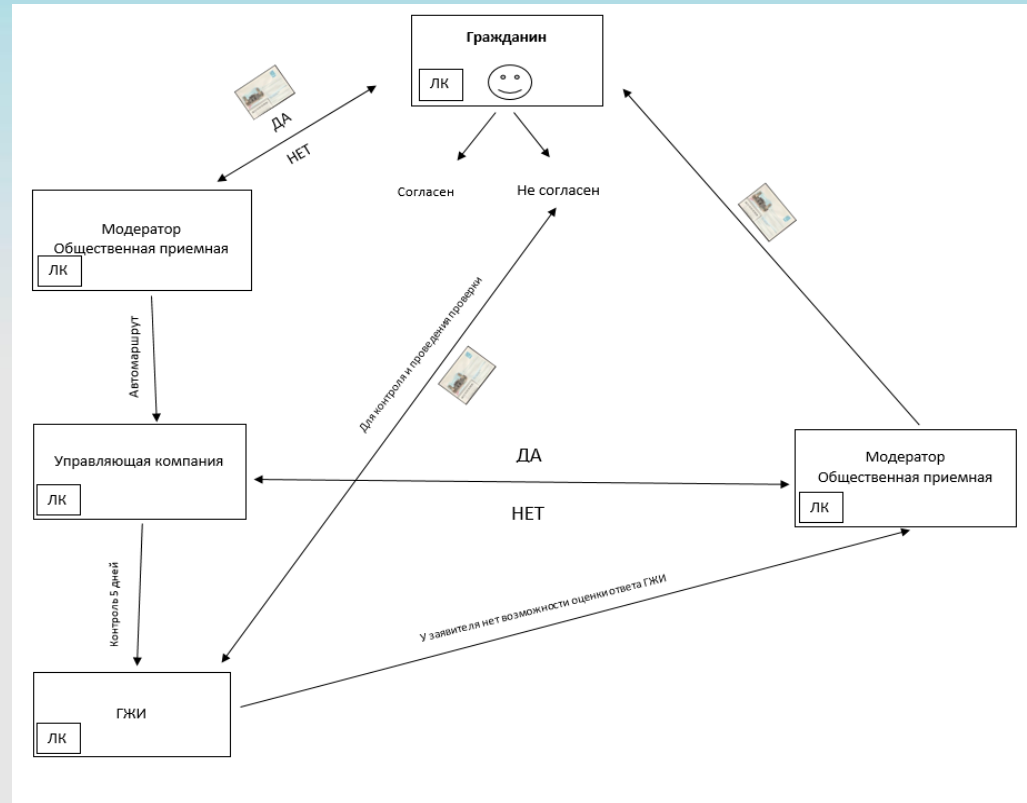
Полученный ответ меня  
не удовлетворяет



# Электронная демократия Новосибирской области

## Механизм работы

- Работа с учетом категорий
- Работа по собственному, утвержденному порядку
- Отсутствие официальной переписки (уменьшение срока)
- Два статуса ответа: «завершено», «запланировано»
- Возможность голосования, для ускорения срока решения проблемы со статусом «запланировано»
- Работа с оценкой качества решения проблемы
- Участие общественных советов/организаций в контроле решения проблем





При поддержке  
Правительства  
Новосибирской области



Электронная  
Демократия

## УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ!

Сообщаем о дополнительной возможности  
контроля работы управляющей компании с  
помощью портала “Электронная демократия”

# DEM.NSO.RU



Выберите  
категорию



Опишите  
ситуацию



Контролируйте  
исполнение

## Отправьте сообщение прямо сейчас!

Перерасчет за услуги ЖКХ / Требуется ремонт дома / Проблемы с  
освещением / Проблемы с водоснабжением / Проблемы с отоплением /  
Мусор возле дома / Сломана детская или спортивная площадка



Просто зайдите на сайт [dem.nso.ru](http://dem.nso.ru) в раздел “Обращения”, выберите категорию “ЖКХ” и оставьте сообщение  
о проблеме, возникшей в Вашем доме. После модерации в Правительстве Новосибирской области, сообщение,  
в кратчайшие сроки, будет направлено в вашу управляющую компанию для исполнения и подготовки отчета.







# Электронная демократия Новосибирской области

## Обсуждение НПА



ЭЛЕКТРОННАЯ ДЕМОКРАТИЯ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ



ЗАКОНОПРОЕКТЫ ГРАЖДАНСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ ОБРАЩЕНИЯ О ПРОЕКТЕ

Поиск...

Администрирование

### ЗАКОНОПРОЕКТЫ

Горбцов Алексей Владимирович

Выйти

#### СТАТУС ДОКУМЕНТА

Все (14)

Обсуждение закрыто (0)

#### ВИД НОРМАТИВНОГО ДОКУМЕНТА

Все (14)

Проект постановления Правительства Новосибирской области (0)

Проект постановления Губернатора Новосибирской области (0)

Проект нормативного правового акта областных исполнительных органов Новосибирской области (0)

Проект закона Новосибирской области (0)

Проект распоряжения Губернатора Новосибирской области (0)

#### СФЕРЫ ПРАВОПРИМЕНЕНИЯ

### Все документы

Добавить документ

0  
0 0

О порядке предоставления субсидии за счет средств областного бюджета Новосибирской области юридическим лицам (за исключением государственных (муниципальных) учреждений) производителям услуг в сфере театрального искусства по реализации мероприятий долгосрочной целевой программы «Культура Новосибирской области на 2012-2016 годы»

Статус: **Обсуждение закрыто** Сфера правоприменения: Культура и СМИ



с 10 октября 2013  
по 21 октября 2013  
Министерство культуры  
Новосибирской области

0  
0 0

О внесении изменений в постановление Правительства Новосибирской области от 30 января 2012 г. № 44-п «О Порядке финансирования мероприятий, предусмотренных долгосрочной целевой программой «Культура Новосибирской области на 2012-2016 годы», Порядке предоставления местным бюджетам иных межбюджетных трансфертов на реализацию мероприятий долгосрочной целевой программы «Культура Новосибирской области на 2012-2016 годы» в части приобретения оборудования, музыкальных инструментов, сценических костюмов и комплектования библиотечных и музейных фондов

Статус: **Обсуждение закрыто** Сфера правоприменения: Культура и СМИ



с 21 октября 2013  
по 5 ноября 2013  
Министерство культуры  
Новосибирской области

0  
0 0

О внесении изменений в статьи 11 и 12 закона Новосибирской области «О культуре в Новосибирской области»

Статус: **Обсуждение закрыто** Сфера правоприменения: Культура и СМИ



с 23 октября 2013  
по 5 ноября 2013  
Министерство культуры  
Новосибирской области

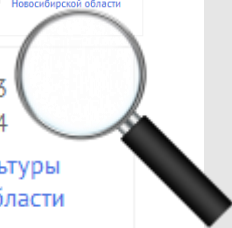
1  
0 1

Об утверждении перечня и объема государственных услуг (работ) в сфере культуры, оказываемых (выполняемых) за счет средств областного бюджета Новосибирской области в 2014 году и плановом периоде 2015 и 2016 годов



с 23 декабря 2013  
по 13 января 2014

Министерство культуры  
Новосибирской области



Статус: **Обсуждение закрыто** Сфера правоприменения: Культура и СМИ



# Электронная демократия Новосибирской области

## Механизм работы



ЭЛЕКТРОННАЯ ДЕМОКРАТИЯ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ



ЗАКОНОПРОЕКТЫ

ГРАЖДАНСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ

ОБРАЩЕНИЯ

О ПРОЕКТЕ

Поиск...



ЗАКОНОПРОЕКТЫ

Войти

ЗАКОНОПРОЕКТЫ > ОБСУЖДЕНИЕ ЗАКОНОПРОЕКТА

СТАТИСТИКА

Дата начала обсуждения:  
7 апреля 2014

Дата окончания обсуждения:  
25 апреля 2014

Обновлен  
28 апреля 2014

В рассмотрении приняло участие,  
человек: 4

Размещено комментариев: 1

Оставлено голосов: 4

4



О подсистемах «Электронный детский сад» и «Учет родительской платы»  
государственной информационной системы Новосибирской области  
«Межведомственная автоматизированная информационная система»

Статус: Обсуждение закрыто

Вид документа: Проект постановления Правительства Новосибирской области

Разработчик документа

Департамент информатизации и развития телекоммуникационных технологий Новосибирской области

Обсуждение

Комментарии и  
редакции

Ответ  
разработчика  
документа на  
предложения и  
редакции

Применение  
предложений  
при подготовке  
финальной  
версии НПА

при осуществлении процесса ежегодного комплектования  
ДОУ, а также при осуществлении учета детей,  
посещающих ДОУ внесенной родительской платы"

[Уточнить](#) [Свернуть уточнения](#)



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !**

